

Informácie o spracovaní osobných údajov

V súvislosti so spracovaním Vašich osobných údajov zo strany našej spoločnosti DEVEX, spol. s r.o. ako prevádzkovateľa, si dovoľujeme stručne Vás informovať o spracovaní Vašich osobných údajov. Táto informácia sa netýka identifikačných údajov právnických osôb, vrátane názvu, právnej formy a kontaktných údajov právnickej osoby.

Vám ako osobe, ktorej osobné údaje spracúvame (ďalej len „**dotknutá osoba**“) týmto poskytujeme informácie podľa článkov 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) (ďalej len „**GDPR**“) a podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov, účinných odo dňa 25.05.2018.

• **Prevádzkovateľ osobných údajov**

Prevádzkovateľom Vašich osobných údajov je:

DEVEX, spol. s r.o., so sídlom Astrová 3214/2, 052 01 Spišská Nová Ves, IČO : 31 658 750, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I., oddiel : Sro, vl.č. : 1959/V.

• **Zodpovedná osoba**

Zodpovedná osoba nebola spoločnosťou určená.

• **Účely spracúvania osobných údajov zo strany DEVEX, spol. s r.o.**

- uzatváranie, evidencia a správa zmlúv súvisiacich s predmetom činnosti spoločnosti DEVEX, spol. s r.o., a to najmä zmlúv o dodávke pitnej vody a odvádzaní odpadových vôd, zmlúv o pripojení vodovodnej prípojky/montáž vodomeru, zmlúv o výkone kontroly miery znečistenia vypúšťaných odpadových vôd od producentov, odvádzaných verejnou kanalizáciou, vrátane komplexnej starostlivosti o klienta.
- poskytovanie služieb zákazníkom a žiadateľom o služby spoločnosti DEVEX, spol. s r.o.,
- interné a externé odpočty - podklad pre fakturáciu za poskytnuté služby,
- štatistické spracovanie,
- vybavovanie sťažností a reklamácií,
- vybavovanie žiadostí o poskytnutie informácií v zmysle zákona,
- oznamovanie protispoločenskej činnosti,
- súdne spory a mimosúdne vymáhanie pohľadávok,
- spracúvanie osobných údajov v rámci účtovných dokladov,
- správa registratúry,
- výkon vnútorného auditu.

Vaše osobné údaje môžeme spracúvať aj na základe Vášho súhlasu, o ktorý Vás pri každej takejto operácii môžeme požiadať. Poskytnutie súhlasu je dobrovoľné, tzn. je na Vašom rozhodnutí, či nám osobné údaje poskytnete alebo nie. Ak nám súhlas udelíte, môžete ho následne kedykoľvek odvolať.

• **Právny základ**

Právnym základom na spracúvanie osobných údajov je:

- a. plnenie zákonných povinností spoločnosti DEVEX, spol. s r.o. (najmä zákon č. 442/2002 Z. z. o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách a o zmene a doplnení zákona č. 276/2001 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach, zákon č. 364/2004 Z. z. o vodách a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (vodný zákon) a pod.),

Všeobecné obchodné podmienky dodávky vody a odvádzania odpadových vôd

- b. plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby,
- c. oprávnený záujem, ktorým je:
 - ochrana vody,
 - prevádzkovanie verejných vodovodov a verejných kanalizácií,
 - dodávka, distribúcia pitnej vody verejným vodovodom,
 - odvádzanie a čistenie odpadovej vody verejnou kanalizáciou,
 - komplexná ochrana a zvýšenie komfortu klienta.

- **Kategórie príjemcov, ktorým môžu byť poskytnuté osobné údaje**

- poskytovatelia IT služieb;
- advokáti;
- znalci;
- audítori;
- Úrad pre reguláciu sieťových odvetví;
- osoby poverené výkonom činností pre v DEVEX, spol. s r.o.

- **Prenos osobných údajov do tretej krajiny**

DEVEX, spol. s r.o. ako prevádzkovateľ nezamýšľa preniesť osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii.

- **Doba uchovávaní osobných údajov**

Vaše osobné údaje uchovávame najviac dovtedy, kým je to potrebné na účely, na ktoré sa osobné údaje spracúvajú. Pri uchovávaní osobných údajov sa riadime osobitnými predpismi, ktoré nám stanovujú lehoty uloženia a/alebo základnými zásadami GDPR ohľadom uchovávaní a likvidácie osobných údajov.

DEVEX, spol. s r.o. je oprávnená spracúvať osobné údaje dotknutých osôb

- po dobu trvania zmluvného vzťahu a do uplynutia premlčacej doby na uplatnenie práv zo zmluvného vzťahu,
- po dobu konkrétne určenú príslušnými právnymi predpismi a
- po dobu potrebnú na dodržanie povinností prevádzkovateľa v zmysle príslušných právnych predpisov.

Spracúvanie osobných údajov v prípade udelenia súhlasu je možné len počas doby, na ktorú bol súhlas udelený.

- **Práva dotknutých osôb**

- právo požadovať od DEVEX, spol. s r.o. prístup k svojim osobným údajom;
- právo na opravu osobných údajov;
- právo na vymazanie osobných údajov;
- právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov;
- právo namietat' spracúvanie osobných údajov;
- právo na prenosnosť osobných údajov;
- právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas (v prípade, že je súhlas právnym základom spracúvania osobných údajov);
- právo podať návrh na začatie konania dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

Uvedené práva dotknutej osoby sú bližšie špecifikované v článkoch 15 až 21 GDPR. Dotknutá osoba si uvedené práva uplatňuje v súlade s GDPR a ďalšími príslušnými právnymi predpismi. Voči DEVEX, spol. s r.o. si dotknutá osoba môže svoje práva uplatniť prostredníctvom písomnej žiadosti alebo elektronickými prostriedkami. Ak o to požiada dotknutá osoba, informácie môže prevádzkovateľ poskytnúť aj ústne, ak dotknutá osoba preukáže svoju totožnosť iným spôsobom.